

Polityka prywatności i plików cookies, czyli informacje o Twoich danych osobowych

Skoro to czytasz, informacje na temat zbierania i przetwarzania Twoich danych osobowych są dla Ciebie ważne. Słusznie, bowiem nasze prawa i bezpieczeństwo w sieci to sprawy istotne i warto podchodzić do nich z pełną świadomością.

I – DEFINICJE

1. Aby nie komplikować (bo kto rozumie ten prawniczy żargon), ale by formalnościom stało się zadość, na początek krótko uściślijmy:

a) Administratorem Danych Osobowych (ADO) na tej stronie jestem ja, Anna Jeřlaczyc.

Skontaktować się ze mną możesz poprzez adres: kontakt@annajellaczyc.pl. Na chwilę obecną działalność w sieci prowadzę w oparciu o przepisy działalności nierejestrowanej, dlatego nie podaję tu (jeszcze) pełnego adresu do korespondencji.

b) Ciebie będziemy nazywali tu Użytkownikiem,

c) a strona po której się poruszasz, jest po prostu Stroną. Z racji tego, że utrzymuję się z pisania, traktuję ją jako rodzaj portfolio. Niektóre z treści prezentują moją twórczość, inne obrazują mój prywatny punkt widzenia, a są i takie, które głównie mają służyć ruchowi na Stronie.

II – DANE OSOBOWE I ICH OCHRONA

1. Uwaga, teraz wybrzmi poważny głos litery prawa: Niniejszym informuję, że zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. – RODO (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – przetwarzam będąc Twoje dane osobowe, w celu realizacji umów pomiędzy nami (np. umówimy się, że zostawisz e-mailowy kontakt do siebie, na który ja będę mogła przysłać Ci darmowy fragment książki, albo zechcesz zakupić moją książkę, na co ja poproszę Cię o podanie adresu do wysyłki – to tak w dużym skrócie).

Zarówno podanie danych osobowych, jak również zgoda na ich przetwarzanie, są całkowicie dobrowolne. Wszelkie przekazane mi dane przetwarzane będą wyłącznie w celu i zakresie, na jaki wyraziłeś zgodę. Musisz jednak wiedzieć, że gdy postanowisz nie podawać danych niezbędnych do realizacji zamówienia – i nie wyrazisz zgody na ich przetwarzanie – niestety nie będę mogła zrealizować Twojego zamówienia. Twoje dane osobowe przechowywane będą do czasu cofnięcia zgody, jednak nie krócej niż do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej pomiędzy nami umowy.

Nie zapominaj o tym, że przysługują Ci niezwykłe prawa: dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z przepisami prawa w zakresie ochrony danych. To Twoje dane i głos decyzyjny w sprawie ich przetwarzania, aktualizacji czy usunięcia zawsze należy – i należeć będzie – do Ciebie. Korzystaj mądrze z tego prawa. Jeśli będziesz potrzebował pomocy w wyżej wymienionych kwestiach, z przyjemnością udzielę Ci jej.

Jednocześnie gwarantuję, że dołożę wszelkich starań, aby Twoje dane osobowe były u mnie bezpieczne i chronione z należytą starannością przed dostępem osób nieupoważnionych, zgodnie z wymaganiami przepisów o ochronie danych osobowych. Gwarantuję ich poufność. Nie udostępniam ich osobom trzecim, za wyjątkiem osób i podmiotów bezpośrednio uczestniczących w obsłudze Twojego zamówienia, takich jak: serwisy świadczące usługi utrzymania systemu teleinformatycznego i hostingu, dostawca usługi poczty elektronicznej, dostawca usługi dystrybucji newslettera, instytucje płatnicze, dostawca usługi pocztowej i/lub kurierskiej, dostawca usług księgowo-rachunkowych.

Jak wspomniałam wyżej, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez moich współpracowników i podwykonawców, z których usług korzystam przy świadczeniu usług na Twoją rzecz.

- a) Dostawcą i administratorem hostingu oraz domeny, jak również poczty elektronicznej, jest cyber_Folks S.A. (<https://cyberfolks.pl/kontakt/>).
- b) Zamówienia w sklepie obsługiwane są przez system płatności Przelewy24 (+48 61 642 93 45).
- c) Dostawcą usług pocztowych są:
Poczta Polska (801 333 444, +48 438 420 600)
Kurier DPD (+48 22 577 55 55, 801 400 373)
- d) Twórcą strony internetowej, z pomocy którego korzystam również przy jej obsłudze, jest Wojciech Kumpicki (883 348 004).
- e) Umożliwiam subskrybowanie profilu społecznościowego na Facebooku oraz możliwość korzystania z dostępnych funkcji społecznościowych, co może wiązać się z wykorzystywaniem plików cookies przez administratorów powyższego serwisu,
- f) Jeżeli będę musiała wystawić fakturę, zrobię to poprzez serwis Useme (+48 717 232 234).
- g) W kwestii systemu mailingowego korzystam z rozwiązania w oparciu o plugin newsletter dedykowany dla WordPress.

Wszystkie podmioty, którym powierzam przetwarzanie danych osobowych również gwarantują stosowanie odpowiednich środków ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych wymaganych przez przepisy prawa, a także wykorzystanie ich wyłącznie w celu realizacji umownego lub prawnego obowiązku Administratora Danych, nie odpowiadam jednak za standardy ich rzeczywistych działań.

W szczególnych sytuacjach, w których obowiązujące prawo nakazuje ADO przekazywanie zebranych danych podmiotom uprawnionym – organom państwowym, dane takie także udostępnię.

2. ADO zastosował środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi w obowiązujących przepisach o ochronie danych osobowych. W szczególności uwzględniono: rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024); wytyczne Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych; Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Do najważniejszych elementów zastosowanego systemu ochrony danych osobowych należą:

- a) Zarówno komputer, jak i smartfon, których używam posiadają płatny, na bieżąco aktualizowany program antywirusowy. Ponadto komputer zabezpieczony jest przed dostępem osób trzecich poprzez założenie na niego hasła dostępu.
- b) Certyfikat SSL, który gwarantuje, że komunikacja pomiędzy Twoim komputerem, a stroną annajellacyzyc.pl jest szyfrowana 256-bitowym kluczem.

III – SPOSÓB, ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

1. Twoje dane osobowe gromadzone są w następujący sposób i w zakresie następujących czynności:

- a) Zapisy na newsletter (mailing).
- b) Złożenie zamówienia poprzez stronę internetową.
- c) Komentowanie na stronie internetowej oraz profilu w mediach społecznościowych.
- d) Kontaktowanie się ze mną poprzez pocztę e-mail oraz wiadomości na profilu Facebook (poprzez Messenger).

W związku z restrykcyjnymi przepisami polityki bezpieczeństwa (zgodnej z RODO), uprzejmie proszę o nieprzekazywanie mi informacji i danych osobowych, o które wprost nie proszę, gdyż nie mają znaczenia z punktu widzenia realizacji umowy lub obowiązku prawnego. Dziękuję!

IV – PLIKI COOKIES

1. Jak większość stron internetowych, i moja wykorzystuje technologię „cookies”, celem sprawnego dostępu do zasobów Strony oraz dostosowania jej do Twoich potrzeb (uzyskiwanie informacji w celach statystycznych, marketingowych oraz dla zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego działania Strony).

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez mój system teleinformatyczny (cookies własne) lub system teleinformatyczny podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich).

Niektóre używane przeze mnie cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej, tzn. po jej zamknięciu (tzw. cookies sesyjne), inne cookies są zachowywane na Twoim urządzeniu końcowym i umożliwiają mi rozpoznanie Twojej przeglądarki przy kolejnym wejściu na stronę (trwałe cookies).

2. Na stronie annajellaczc.pl stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach strony annajellaczc.pl, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach annajellaczc.pl;
- c) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych annajellaczc.pl;
- d) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu annajellaczc.pl;
- e) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

3. Strona wykorzystuje pliki cookies do:

- a) zapamiętania zalogowania (sesja trwa 30 minut od ostatniej aktywności, po czym cookie jest kasowane);
- b) zapamiętania zawartości Twojego koszyka (sesja trwa 30 dni od ostatniej aktywności, po czym cookie jest kasowane);
- c) zapamiętania Twoich preferencji wyświetlania annajellaczc.pl (sesja trwa 30 dni od ostatniej aktywności, po czym cookie jest kasowane);
- d) tworzenia statystyk i raportów oglądalności funkcjonowania annajellaczc.pl; (sesja trwa 30 dni od ostatniej aktywności, po czym cookie jest kasowane);
- e) personalizowania wyglądu annajellaczc.pl przez wyświetlanie produktów, które algorytm sklepu wskaże jako interesujące dla Ciebie w oparciu o produkty jakie kupiłeś, włożyłeś do koszyka, wyszukałeś w sklepie, a także ich autorów, producentów, kategorię – słowem produkty

podobne, ale nigdy nie łączone bezpośrednio z Twoimi danymi osobowymi (sesja trwa 30 dni od ostatniej aktywności, po czym cookie jest kasowane).

4. Masz możliwość zarządzania plikami cookies z poziomu Strony. Ponadto zawsze możesz zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki (pamiętaj, że w wielu przypadkach przeglądarki domyślnie dopuszczają przechowywanie tych plików) albo w ogóle usunąć pliki cookies. Przeglądarki zarządzają ustawieniami cookies na różne sposoby. W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdziesz wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies. Pliki cookies możesz także usunąć przy pomocy programów służących w tym celu lub poprzez skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzystasz. Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z mojej Strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

V – GOOGLE ANALYTICS (COOKIES)

1. Google Analytics wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia przeanalizowania przez annajellaczc.pl źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego.

2. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu.

3. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

4. Dane te stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

5. Jeżeli nie zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies możesz zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfiguruując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies Google nie mogą zagwarantować poprawnego działania annajellaczc.pl.

6. Jeżeli zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies Google, ale po zakończeniu odwiedzin w annajellaczc.pl chciałbyś je skasować, możesz to zrobić bez ryzyka, a informację o tym jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.

VI – GOOGLE ADWORDS (COOKIES)

1. Google AdWords wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia przez annajellaczc.pl oceny poprawności i skuteczności prowadzonej działalności reklamowej z wykorzystaniem sieci AdWords.

2. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z internetu.

3. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

4. Dane te stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

VII – COOKIES POCODZĄCE Z SERWERÓW PARTNERÓW

1. Annajellaczc.pl korzysta ze skryptów i elementów oprogramowania dostarczonych i znajdujących się na serwerach jej partnerów biznesowych. Cookie takie mogą zawierać dane niezbędne partnerowi do realizacji usługi dostarczanej annajellaczc.pl lub zawierające inne niż wymienione w polityce prywatności dane.

2. Annajellaczc.pl bardzo starannie doбира swoich partnerów biznesowych, nie odpowiada jednak za ich politykę w zakresie cookies, dlatego zalecam weryfikację każdego z moich partnerów w zakresie własnym i samodzielne podjęcie decyzji, czy chcesz akceptować ich cookies.

3. Annajellaczc.pl wykorzystuje skrypty następujących partnerów:

a) Google Inc. z siedzibą w Mountain View (CA, USA)

b) Facebook Inc. z siedzibą w Menlo Park (CA, USA)

VIII – FACEBOOK PIXEL

1. Korzystam z narzędzi marketingowych dostępnych w ramach serwisu Facebook i zapewnianych przez Facebook Inc., 1601 S. California Ave. Palo Alto, CA 94304, USA. W ramach tych narzędzi kieruję do Ciebie reklamy w serwisie Facebook. Działania w tym zakresie realizuję, opierając się na moim prawnie uzasadnionym interesie w postaci marketingu własnych produktów lub usług.

2. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w mojej witrynie, zaimplementowałam w ramach moich stron Pixel Facebooka, który w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu z mojej witryny w zakresie przeglądanych stron. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane.

3. Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka są anonimowe, tj. nie pozwalają mi na Twoją identyfikację. Wiem jedynie, jakie działania podjąłeś w ramach mojej strony. Informuję Cię jednak, że Facebook może łączyć te informacje z innymi informacjami o Tobie zebranymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisu Facebook i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Facebooka nie są już zależne ode mnie, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Facebooka. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności.

4. Z uwagi na to, że Facebook Inc. posiada siedzibę w USA i wykorzystuje infrastrukturę techniczną znajdującą się w USA, przystąpił do programu EU-US-Privacy Shield w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych wymaganego przez przepisy europejskie. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła

odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

5. W ramach ustawień plików cookies dostępnych z poziomu mojej strony możesz zdecydować, czy wyrażasz zgodę na korzystanie przeze mnie w Twoim przypadku z Pixela Facebooka, czy nie.

IX – NARZĘDZIA SPOŁECZNOŚCIOWE

1. Na moich stronach internetowych używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Google.

Wyświetlając moją stronę internetową, zawierającą taką wtyczkę, Twoja przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Twojej przeglądarki i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Twoja przeglądarka wyświetliła moją stronę, nawet jeśli nie posiadasz profilu u danego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowana. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

2. Jeśli zalogowałaś się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na mojej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym.

3. Jeśli użyjesz danej wtyczki, np. klikając w przycisk „Lubię to” lub „Udostępnij”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.

Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako Twoje kontakty. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

4. Jeśli nie chcesz, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na mojej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na mojej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

X – WIDEO

1. Wideo osadzam na stronach wideo z serwisu YouTube. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA dotyczące usługi YouTube. Pliki cookies ładowane są dopiero przy odtwarzaniu wideo. Jeżeli nie godzisz się na ich załadowanie, powstrzymaj się przed odtwarzaniem wideo

Odtwarzając wideo, Google otrzymuje o tym informacje, nawet jeśli nie posiadasz profilu u tego usługodawcy czy nie jesteś u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z Twoim adresem IP) jest przez Twoją przeglądarkę przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

Jeśli zalogowałaś się do serwisu Google, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować odtworzenie wideo na mojej stronie do Twojego profilu w danym serwisie społecznościowym. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności tego usługodawcy.

Jeśli nie chcesz, aby Google przyporządkowywało dane zebrane w trakcie odtwarzania wideo na mojej stronie internetowej bezpośrednio Twojemu profilowi w tym serwisie, to przed wizytą na mojej stronie musisz się wylogować z tego serwisu. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów.

Zachęcam Cię do zapoznania się ze szczegółami polityki prywatności Google.

XI – LOGI

1. Logi (czyli Twój adres IP, informacja o Twojej przeglądarce, systemie operacyjnym itp.) są przechowywane na serwerze.

Zawartość logów nie jest ujawniana nikomu (poza osobami, które administrują serwerem).

XII – ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

1. ADO zastrzega sobie prawo do poprawiania lub zmiany polityki prywatności i bezpieczeństwa, jeśli wymagać tego będzie obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania Strony lub zmiana wprowadzać będzie standard wyższy od minimum wymaganego prawem. O takiej zmianie Użytkownik zostanie powiadomiony drogą elektroniczną (na wskazany wcześniej przez siebie e-mail).

2. Aktualny tekst polityki prywatności zawsze znajdować się będzie pod adresem:

.....

XIII – KONTAKT

1. ADO kontaktować się będzie z Użytkownikiem korzystając z podanego przez niego e-maila, niekiedy poprzez Messengera, a tylko w szczególnych i ważnych sytuacjach z podanego numeru telefonu.

2. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości co do polityki prywatności i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych (lecz nie tylko) zachęcam do kontaktu: kontakt@annajellaczyc.pl

3. Jednocześnie oświadczam, że w momencie ewentualnego przejścia na rejestrowaną działalność gospodarczą, zobowiązuję się rozszerzyć kontakt o adres do korespondencji drogą pocztową.